

1. Layanan *Hosting* Sistem Informasi

ITSM.1 Layanan <i>Hosting</i> Sistem Informasi	
Status Layanan : AKTIF	
Definisi dan Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah layanan penempatan Sistem Informasi dengan menggunakan infrastruktur TIK yang dimiliki Pusintek, mencakup:</p> <p>1.1 <i>Hosting</i> Sistem Informasi (<i>operasional</i>);</p> <p>1.2 Penonaktifan <i>Hosting</i> Sistem Informasi;</p> <p>1.3 Penghapusan <i>Hosting</i> Sistem Informasi;</p> <p>1.4 Permintaan <i>backup</i> Sistem Informasi.</p> <p>Layanan ini tidak mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeliharaan dan optimalisasi kinerja/fungsi/keamanan aplikasi kecuali disepakati pengelolaannya dilakukan oleh Pusintek; 2. Permintaan <i>Hosting</i> Sistem Informasi yang menggunakan alamat domain selain kemenkeu.go.id; 3. Penyediaan perangkat lunak yang lisensinya tidak disediakan Pusintek; 4. Permintaan <i>hosting</i> Sistem Informasi yang sedang/belum dikembangkan (kecuali untuk layanan 1.2); 5. Pemeliharaan perangkat lunak yang lisensinya tidak disediakan oleh Pusintek. 6. Perbaikan Sistem Informasi jika belum lulus Pengujian Kerentanan sebelum memasuki area <i>production</i>.
Spesifikasi Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kapasitas koneksi <i>intranet</i> maksimum sampai 1 Gbps dari DC sampai ke simpul jaringan utama gedung; 2. Koneksi internet utama untuk DC dan DRC yang digunakan secara bersama di lingkungan Kementerian Keuangan; 3. Koneksi internet <i>secondary</i> untuk DC dan DRC yang digunakan secara bersama di lingkungan Kementerian Keuangan sebagai <i>backup</i> aktif; 4. Kemampuan <i>recovery</i> melalui proses <i>backup</i> dan <i>restore</i>; 5. Pengujian Kelayakan Sistem Informasi berupa Uji Kerentanan dan Uji Ketahanan sebelum memasuki area <i>production</i>; 6. Penyediaan replikasi di DRC; 7. Dilakukan Uji Fungsionalitas sesuai hasil BIA terhadap Sistem Informasi dengan tingkat kritikalitas sangat kritis dan kritis.

Keterkaitan Layanan	Layanan Penunjang : ✓ ITSM. 9 Layanan Akun - Kementerian Keuangan	Layanan yang didukung : -
Komponen Layanan	Komponen layanan Hosting Sistem Informasi meliputi penyediaan: 1. Nama subdomain pada domain [sub] kemenkeu.go.id ; 2. Koneksi intranet dan/atau internet termasuk penyediaan <i>IP address</i> ; 3. Sistem operasi : <i>Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Server 2016</i> , dan <i>open source</i> yaitu: <i>Sun Solaris, Linux Red Hat</i> versi 5.0 dan 6.0, <i>Linux Centos</i> versi 6.0, <i>Linux Ubuntu</i> minimal versi 10; 4. Basis data : <i>Ms.SQL 2012, Ms.SQL 2014, Ms. SQL 2016, My SQL, Oracle</i> (jika lisensi tersedia); 5. <i>Web server : IIS, Apache</i> ; 6. Aplikasi <i>load balancer</i> untuk web; 7. Penyediaan Fasilitas DC dan DRC dan Infrastruktur Keamanan Informasi.	
Persyaratan	1.1 Hosting Sistem Informasi <i>production</i> (operasional): a) Formulir Layanan <i>Hosting</i> Sistem Informasi yang ditandatangani minimal Eselon III; b) Formulir BIA (<i>Bussiness Impact Analysis</i>); c) Aplikasi dan/atau data yang akan di hosting dalam bentuk CD/DVD R; d) Dokumen manual instalasi; e) Dokumen manual penggunaan aplikasi; f) Menandatangani Berita Acara Serah Terima (BAST) <i>hosting</i> setelah proses <i>hosting</i> selesai (maksimum 1 x 24 jam). 1.2 Penonaktifan <i>Hosting</i> Sistem Informasi: a) Formulir permintaan penonaktifan/penghapusan hosting yang ditandatangani minimal Eselon III; b) Berita Acara Serah Terima (BAST) penghapusan/penonaktifan <i>Hosting</i> . 1.3 Penghapusan <i>Hosting</i> Sistem Informasi: a) Formulir penonaktifan/penghapusan <i>hosting</i> yang ditandatangani minimal Eselon III; b) Berita Acara Serah Terima (BAST) penghapusan/penonaktifan <i>Hosting</i> . 1.4 Permintaan <i>Backup</i> Sistem Informasi: a) Formulir Permintaan <i>Backup</i> yang ditandatangani minimal Eselon III; b) Berita Acara Serah Terima (BAST) <i>Backup</i> .	

Garansi Layanan	Ketersediaan Layanan: 98%	Kehandalan Layanan: Kerusakan infrastruktur <i>hosting</i> maksimal 4 kali/ tahun
Norma Waktu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hosting Sistem Informasi <i>production</i> (operasional) : 24 hari kerja; 2. Penonaktifan <i>hosting</i> Sistem Informasi: 3 hari kerja; 3. Penghapusan <i>hosting</i> Sistem Informasi: 5 hari kerja; 4. Permintaan <i>backup</i> Sistem Informasi: 3 hari kerja; 	
Dukungan	Layanan: <ol style="list-style-type: none"> 1. Dukungan layanan (<i>Service Desk</i> dan Dukungan Teknis) adalah 7 x 24 jam. 2. Prioritas penanganan insiden berdasarkan dampak dan kepentingan. 	Keamanan: Perlindungan jaringan dan server menggunakan <i>firewall</i> , <i>Intrusion Prevention System</i> (IPS), antivirus, dan <i>update patch</i> .
Mekanisme Permintaan	Mekanisme Permintaan ditujukan kepada Kepala Pusintek melalui Formulir Layanan <i>Hosting Sistem Informasi</i> yang ditandatangani sesuai yang tercantum pada kolom Persyaratan dan dibubuhi stempel instansi, kemudian dikirimkan ke <i>Service Desk</i> .	
	Pelaksanaan: <ol style="list-style-type: none"> 1. Setiap hari kerja; 2. Pelaksanaan layanan dilakukan sesuai dengan SOP Layanan <i>Hosting Sistem Informasi</i> 	