

2. Layanan *Cloud Server*

ITSM.2 Layanan <i>Cloud Server</i>	
Definisi dan Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah layanan penyediaan infrastruktur server yang meliputi :</p> <ul style="list-style-type: none">2.1 <i>VM Production</i>;2.2 <i>VM Production</i> + Instalasi OS;2.3 <i>VM Development</i>;2.4 <i>VM Development</i> + Instalasi OS;2.5 Penghapusan VM.
	<p>Layanan ini tidak mencakup: Pengelolaan OS dan aplikasi didalamnya.</p>

Spesifikasi Layanan	<p>Spesifikasi layanan meliputi:</p> <p><u>VM Production:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> a. Server virtual; b. Prosesor sebanyak 2 core; c. Memori sebesar 2 GB; d. <i>Storage</i> sebesar 50 GB; e. Koneksi internet utama untuk DC dan DRC yang digunakan secara bersama di lingkungan Kementerian Keuangan; f. Koneksi internet <i>secondary</i> untuk DC dan DRC yang digunakan secara bersama di lingkungan Kementerian Keuangan sebagai <i>backup</i> aktif. g. <i>Backup</i> sistem. <p><u>VM Development :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> a. Server virtual; b. Prosesor sebanyak 2 core; c. Memori sebesar 2 GB; d. <i>Storage</i> sebesar 50 GB; e. Masa layanan adalah 3 bulan dan dapat diperpanjang maksimum satu kali. Apabila tidak ada permintaan baru atau perpanjangan dari pengguna maka Pusintek berhak menonaktifkan <i>VM Development</i>. <p><u>OS yang disediakan (untuk permintaan VM + Instalasi OS) :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Windows Server 2008</i>; b. <i>Windows Server 2012</i>; c. <i>Linux Ubuntu</i> minimal versi 10; d. <i>Linux RedHat</i> versi 5.0 dan 6.0; e. <i>Linux Centos</i> versi 6.0 	
Keterkaitan Layanan	<p>Layanan Penunjang :</p> <p>ITSM.10 Layanan Koneksi Internet.</p>	<p>Layanan yang didukung :</p> <p>ITSM.8 Layanan Pembangunan dan Pengembangan Sistem TIK;</p> <p>ITSM.9 Layanan Layanan Uji Kelayakan Sistem Aplikasi.</p>

Komponen Layanan	<p>Komponen layanan meliputi:</p> <p><u>VM Production:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> a. Server virtual : Prosesor, Memori, <i>Storage</i>; b. 1 vNIC (<i>virtual Network Interface Card</i>); c. <i>DNS</i>; d. <i>Hostname</i>; e. Koneksi <i>intranet</i> dan/atau <i>internet</i>. <p><u>VM Development :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> a. Server virtual : Prosesor, Memori, <i>Storage</i>; b. 1 vNIC (<i>virtual Network Interface Card</i>); c. <i>DNS</i>; d. <i>Hostname</i>; e. Koneksi <i>intranet</i>.
-----------------------------	--

Persyaratan	<p>2.1 VM Production :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Surat Permintaan yang ditandatangani minimal eselon II; b. Formulir Layanan <i>Cloud Server</i> yang ditandatangani minimal eselon III; c. Formulir BIA (<i>Bussiness Impact Analysis</i>); d. Dokumen Analisa Kebutuhan; e. Topologi keterkaitan aplikasi; f. Hasil uji kerentanan; g. Menandatangani Berita Acara Serah Terima (BAST) <i>Cloud Server</i> setelah layanan dipenuhi. <p>2.2 VM Production + Instalasi :</p> <p>Sama dengan VM Production (2.1).</p> <p>2.3 VM Development:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Surat Permintaan yang ditandatangani minimal eselon II; b. Formulir Layanan <i>Cloud Server</i> yang ditandatangani minimal eselon III; c. Dokumen Analisa Kebutuhan; d. Menandatangani Berita Acara Serah Terima (BAST) <i>Cloud Server</i> setelah layanan dipenuhi. <p>Persyaratan poin a s.d d berlaku untuk perpanjangan VM <i>Development</i></p> <p>2.4 VM Development + Instalasi :</p> <p>Sama dengan VM Development (2.3).</p> <p>2.5 Penghapusan VM :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Formulir permintaan penghapusan VM yang ditandatangani minimal eselon III; b. Menandatangani Berita Acara Serah Terima (BAST) penghapusan VM setelah layanan dipenuhi. 	
Garansi Layanan	<p>Ketersediaan Layanan:</p> <p>98%</p>	<p>Kehandalan Layanan:</p> <p>Kerusakan infrastruktur <i>cloud</i> maksimal 4 kali/ tahun.</p>
Norma Waktu	<p>2.1 VM Production : 5 Hari Kerja, maksimal 10 VM/hari;</p> <p>2.2 VM Production + Instalasi OS : 6 Hari Kerja, maksimal 10 VM/hari;</p> <p>2.3 VM Development : 5 Hari Kerja, maksimal 10 VM/hari;</p> <p>2.4 VM Development + Instalasi OS : 6 Hari Kerja, maksimal 10 VM/hari;</p> <p>2.5 Penghapusan VM : 5 Hari Kerja.</p>	

Dukungan	<p>Layanan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dukungan layanan (<i>Service Desk</i> dan Dukungan Teknis) adalah 7 x 24 jam; 2. Prioritas penanganan insiden berdasarkan dampak dan kepentingan. 	<p>Keamanan:</p> <p>Perlindungan jaringan dan server menggunakan <i>firewall</i>, <i>Intrusion Prevention System</i> (IPS), antivirus, dan <i>update patch</i>.</p>
Mekanisme Permintaan	<p>Mekanisme Permintaan ditujukan kepada Kepala Pusintek melalui Formulir Layanan <i>Cloud Server</i> sesuai yang tercantum pada kolom Persyaratan dan dibubuhi stempel instansi, kemudian dikirimkan ke <i>Service Desk</i>.</p> <p>Pelaksanaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Setiap hari kerja; 2. Pelaksanaan layanan dilakukan sesuai dengan SOP Layanan <i>Cloud Server</i>. 	