

7. Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN Unit Pengguna

ITSM.7 Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN Unit Pengguna		
Definisi dan Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah pengembangan jaringan LAN , yang mencakup:</p> <p>7.1 Pembangunan/pengembangan LAN;</p> <p>7.2 Penyediaan kabel jaringan/UTP;</p> <p>7.3 Penyediaan alokasi segmen IP sesuai dengan standar pengalamatan IP Pusintek;</p> <p>7.4 Penyediaan alokasi <i>IP Static</i>.</p>	<p>Layanan ini tidak mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemasangan dan konfigurasi yang tidak sesuai dengan kapasitas perangkat jaringan; 2. Penyediaan perangkat jaringan.
Spesifikasi Layanan	Untuk pembangunan/pengembangan LAN Lapangan Banteng di lingkup Sekretariat Jenderal sampai dengan end <i>user</i> .	
Keterkaitan Layanan	<p>Layanan Penunjang :</p> <p>Tidak ada</p>	<p>Layanan yang didukung :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ITSM.1 Layanan <i>Hosting</i> Aplikasi dan/atau Data; ✓ ITSM.2 Layanan <i>Co-Location</i>; ✓ ITSM.4 Layanan Pertukaran Data Elektronik; ✓ ITSM.9 Layanan Koneksi Internet; ✓ ITSM.17 Layanan <i>Video Conference</i>.
Komponen Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perencanaan arsitektur LAN meliputi minimal: <ol style="list-style-type: none"> a. Desain topologi (gambar <i>layout</i>/titik jaringan); b. Kebutuhan kapasitas; c. Kebutuhan ketersediaan; d. Kebutuhan panjang kabel kurang dari < 95 m; 2. Tenaga pendamping pemasangan dan konfigurasi LAN sampai dengan perapihannya; 3. Pengalokasian <i>IP Address</i>; 4. Kapasitas koneksi LAN mulai 1 Gbps; 5. Implementasi dan pengujian LAN yang baru terpasang. 	

Persyaratan	<p>7.1 Pembangunan/pengembangan LAN :</p> <p>a) Formulir Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN Unit Pengguna yang ditandatangani minimal Eselon IV;</p> <p>b) Denah/layout ruangan;</p> <p>7.2 Penyediaan kabel jaringan/ UTP :</p> <p>Formulir Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN Unit Pengguna yang ditandatangani minimal Eselon IV;</p> <p>7.3 Penyediaan alokasi segmen IP sesuai dengan standar pengalaman IP Pusintek :</p> <p>Formulir Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN Unit Pengguna yang ditandatangani minimal Eselon IV;</p> <p>7.4 Penyediaan alokasi IP Static.</p> <p>Formulir Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN Unit Pengguna yang ditandatangani minimal Eselon IV.</p>	
Garan si	<p>Ketersediaan Layanan:</p> <p>98%</p>	<p>Kehandalan Layanan:</p>
Norma Waktu	<p>7.1 Pembangunan/pengembangan LAN : 10 hari kerja;</p> <p>7.2 Penyediaan kabel jaringan/ UTP : 3 hari kerja;</p> <p>7.3 Penyediaan alokasi segmen IP sesuai dengan standar pengalaman IP Pusintek : 3 hari kerja;</p> <p>7.4 Penyediaan alokasi IP Static : 1 hari kerja.</p>	
Dukungan	<p>Layanan:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dukungan layanan (<i>Service Desk</i> dan Dukungan Teknis) adalah 7 x 24 jam; Prioritas penanganan insiden berdasarkan dampak dan kepentingan. 	
Mekanisme Permintaan	<p>Permintaan ditujukan kepada Kepala Pusintek melalui Formulir Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN Unit Pengguna yang ditandatangani sesuai yang tercantum pada kolom Persyaratan dan dibubuhi stempel instansi, kemudian dikirimkan ke <i>Service Desk</i>.</p>	

	<p>Pelaksanaan: Pelaksanaan layanan dilakukan sesuai dengan SOP Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN Unit Pengguna.</p>
--	--