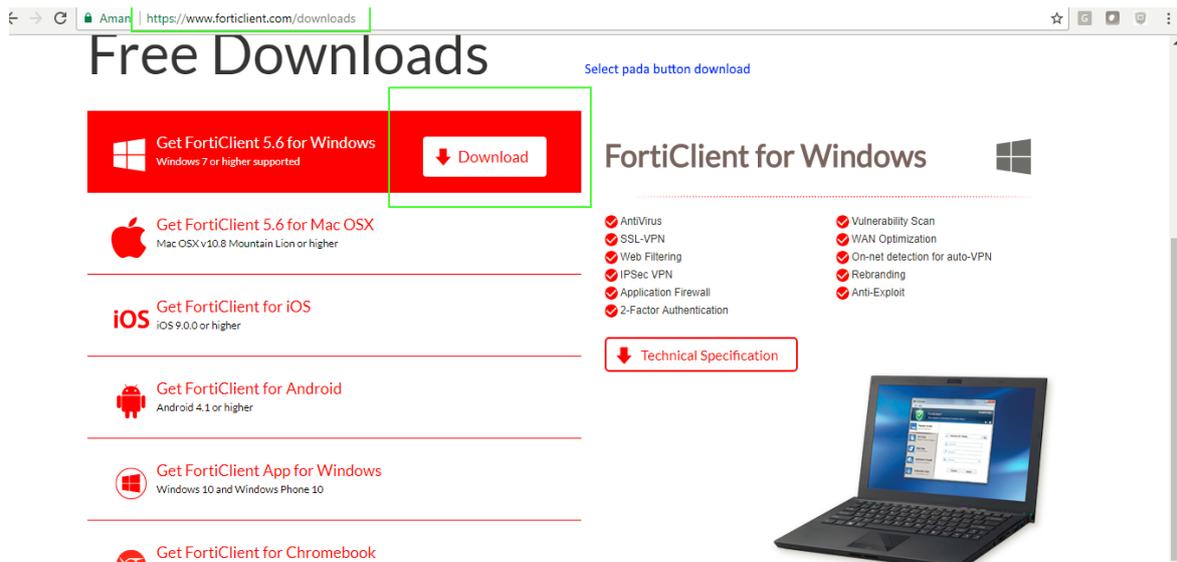


Panduan Instalasi Forticlient

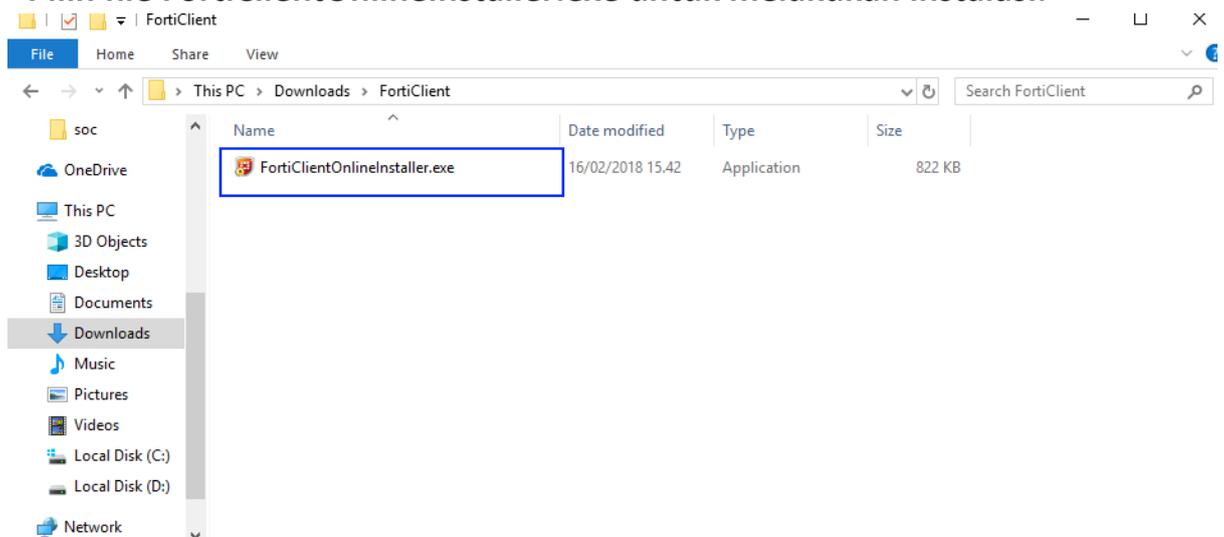
1. Download tools Forticlient sesuai dengan sistem operasi yang digunakan. Tool dapat di download pada website official fortinet :

<https://www.forticlient.com/downloads>

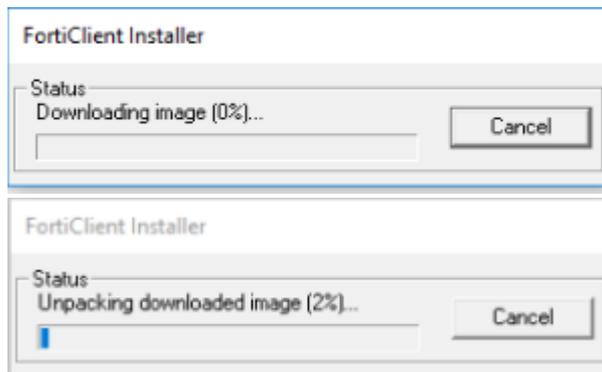


2. Melakukan Instalasi tools forticlient yang sudah di download.

- Pilih file FortiClientOnlineInstaller.exe untuk melakukan instalasi.



3. Setelah tools forticlient di klik akan muncul seperti ini :

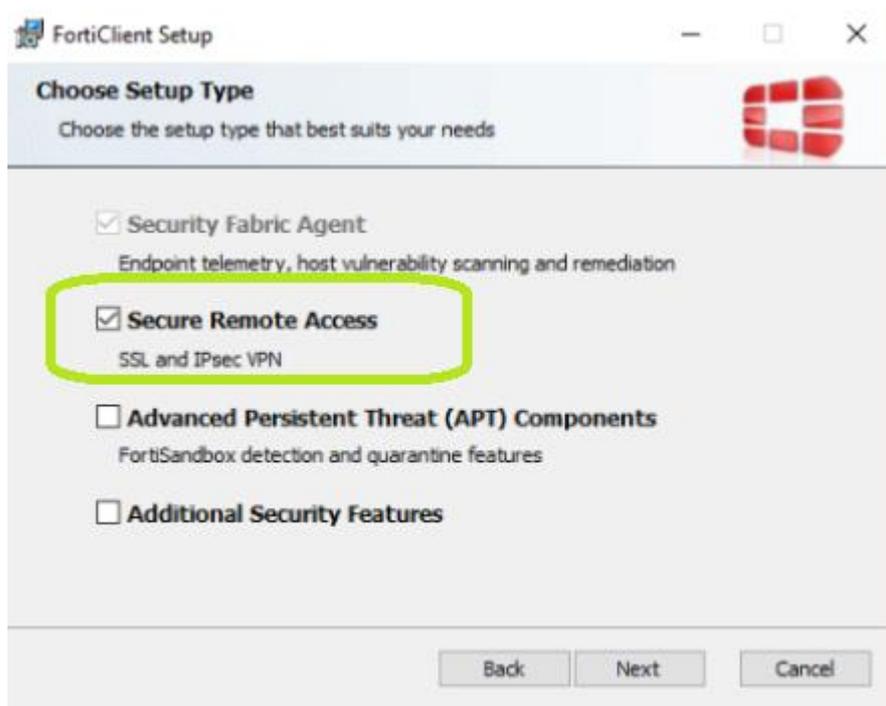


biarkan forticlient installer melakukan downloading image mencapai 100 % dan melakukan unpacking instalasi images secara otomatis.

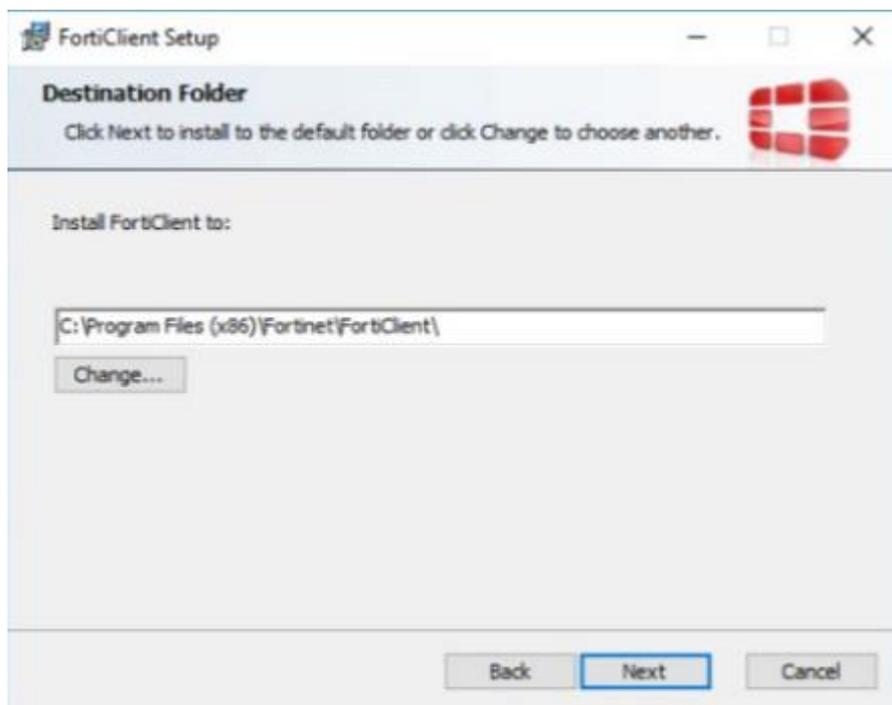
4. Setelah forticlient melakukan unpacking dan instalasi image akan muncul Welcom to Forticlient Setup. Check pada button Yes, I Have read and accept. Klik next :



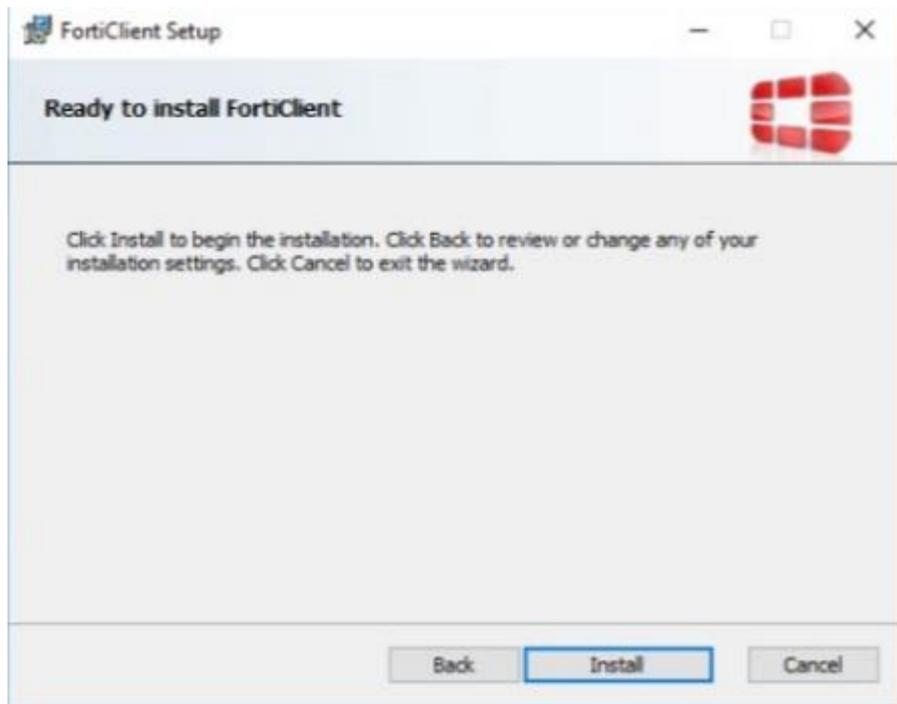
5. Pilih / Check hanya “Secure Remote Access” apabila hanya membutuhkan Remote SslVPN .



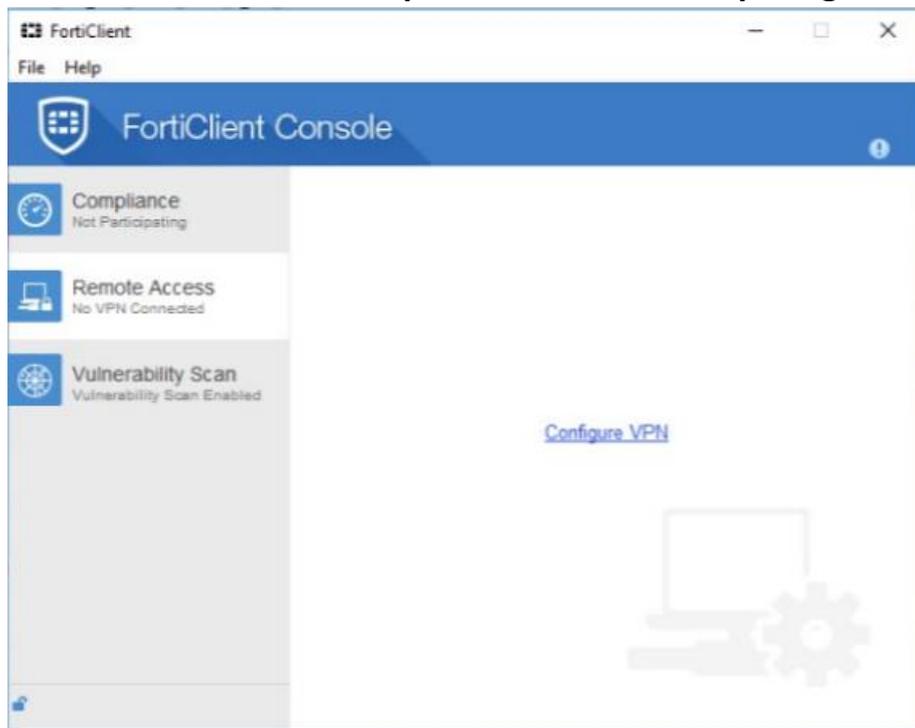
6. Klik next , atau bisa di ubah untuk destination folder instalasi forticlient.



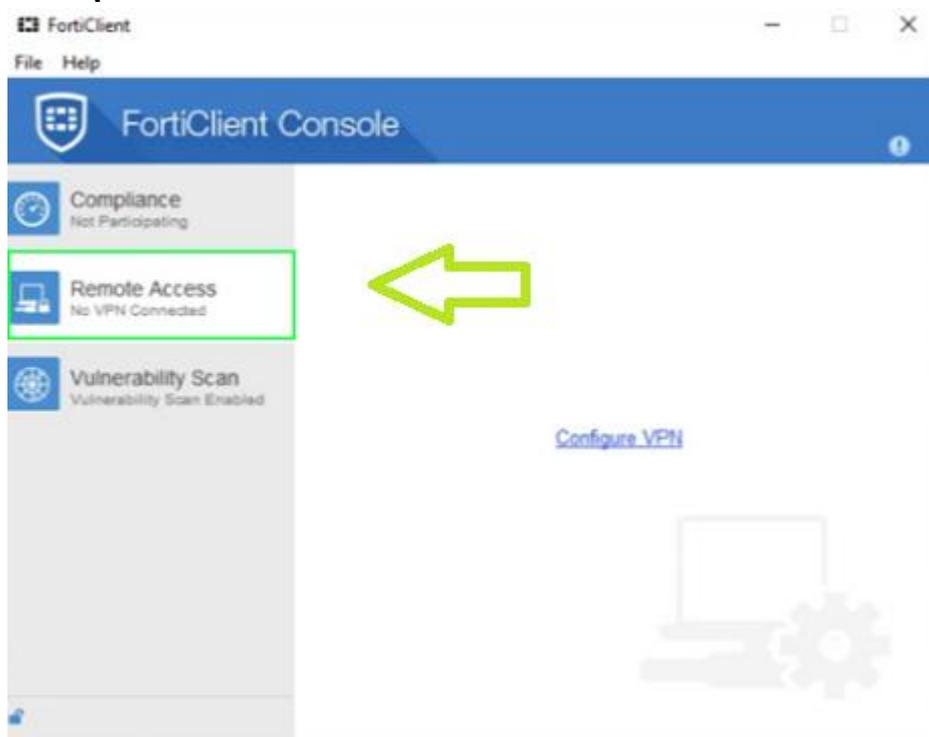
7. Klik Install untuk melanjutkan instalasi, tunggu proses instalasi sampai finish.



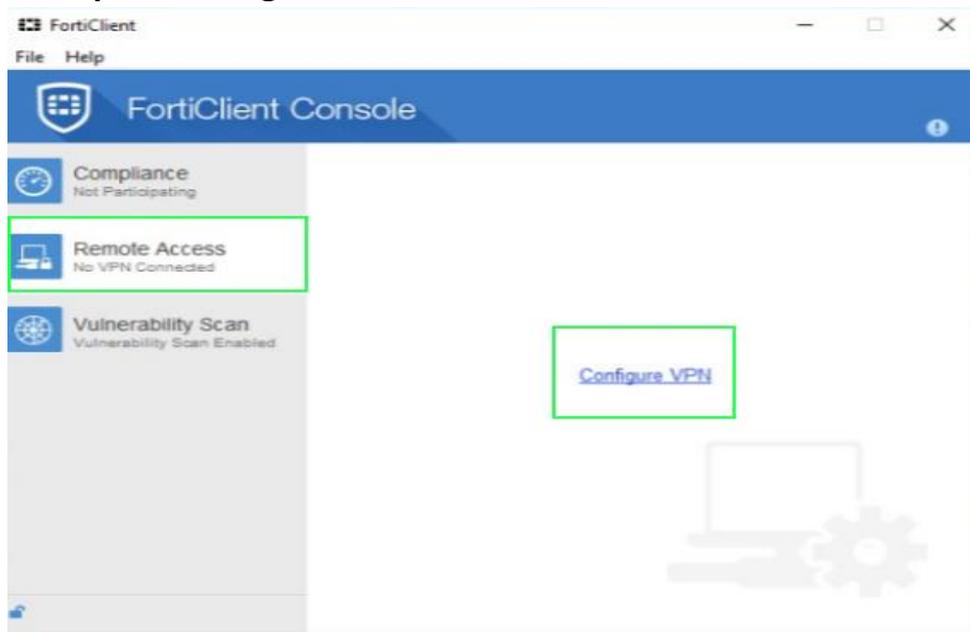
8. Setelah Instalasi selesai, Open tool forticlient seperti gambar di bawah :



9. Selanjutnya Setting konfigurasi VPN ,
- Klik pada menu "Remote Access"

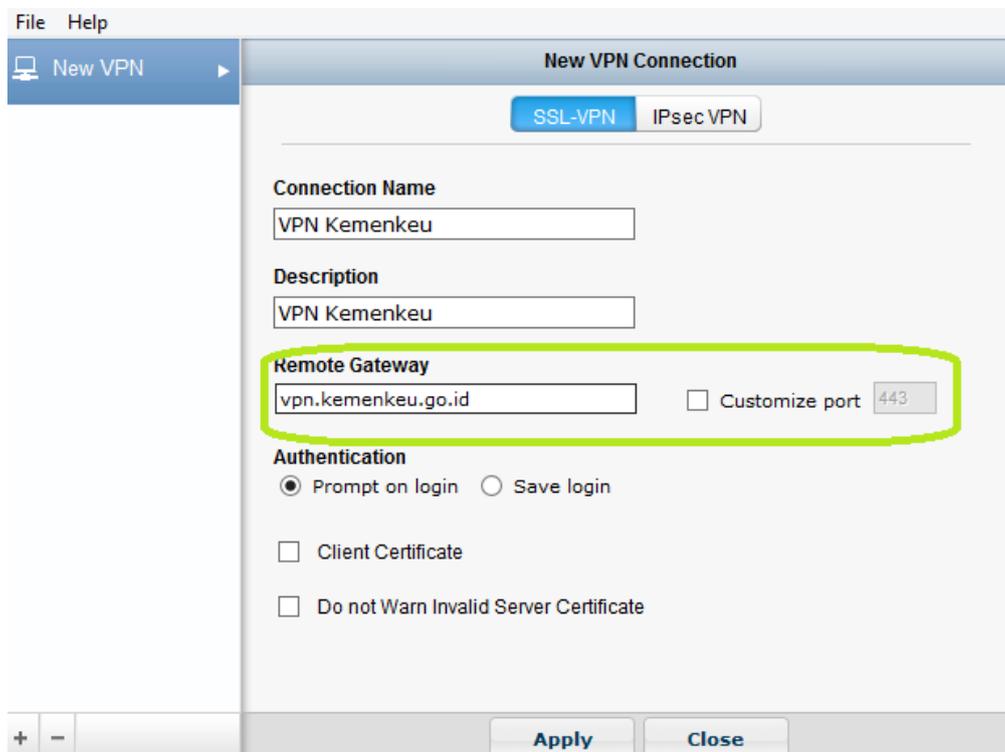


- Klik pada Configure VPN



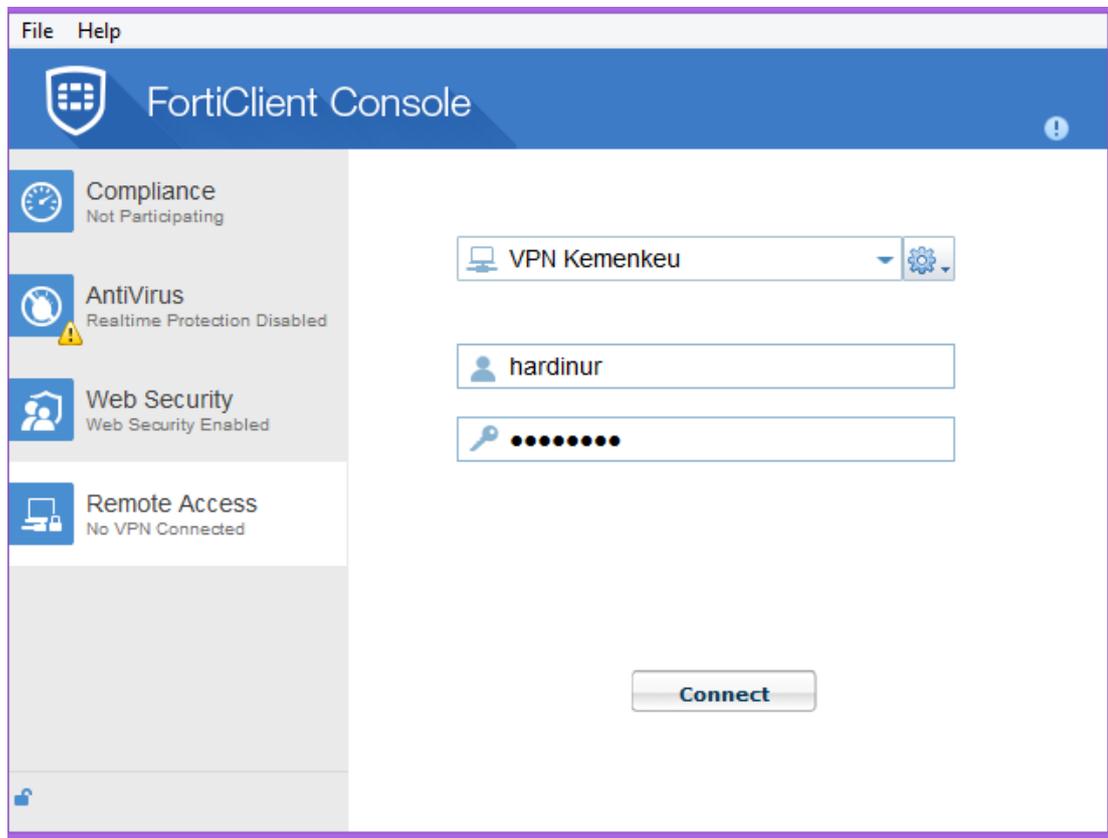
- Masukan Connection Name, Description sesuai kebutuhan

- Masukan Remote gateway : vpn.kemenkeu.go.id

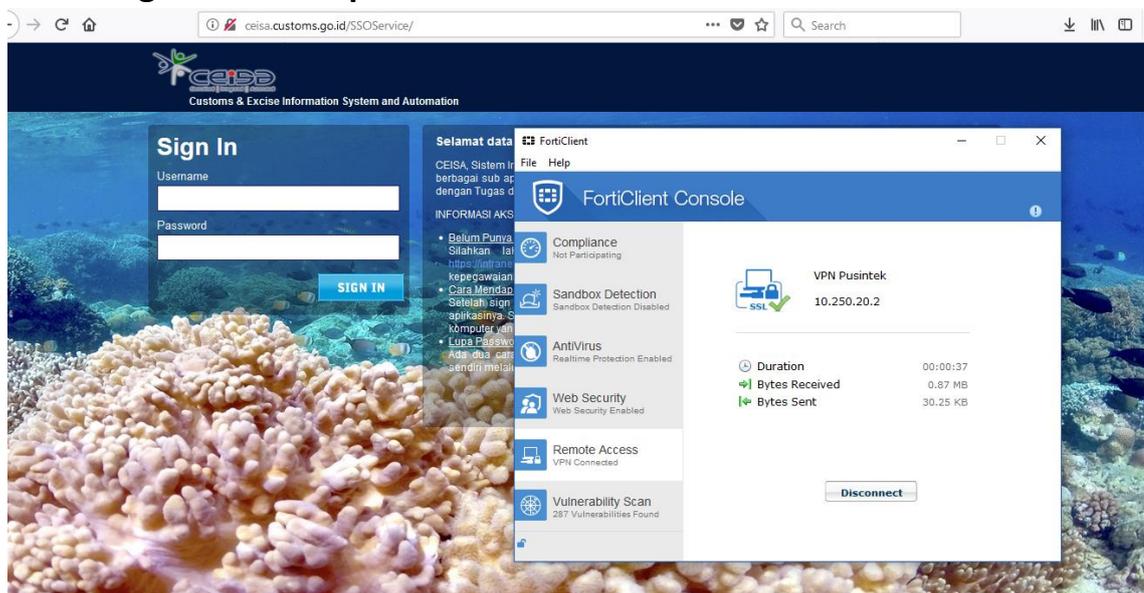


- Klik Apply dan close

10. Pada Menu Remote Access masukan username dan password (sesuai akun pada active directory domain KEMENKEU) masukan username tanpa menggunakan "kemenkeu\". Selanjutnya klik pada button "Connect" untuk melakukan tunnel sslvpn:

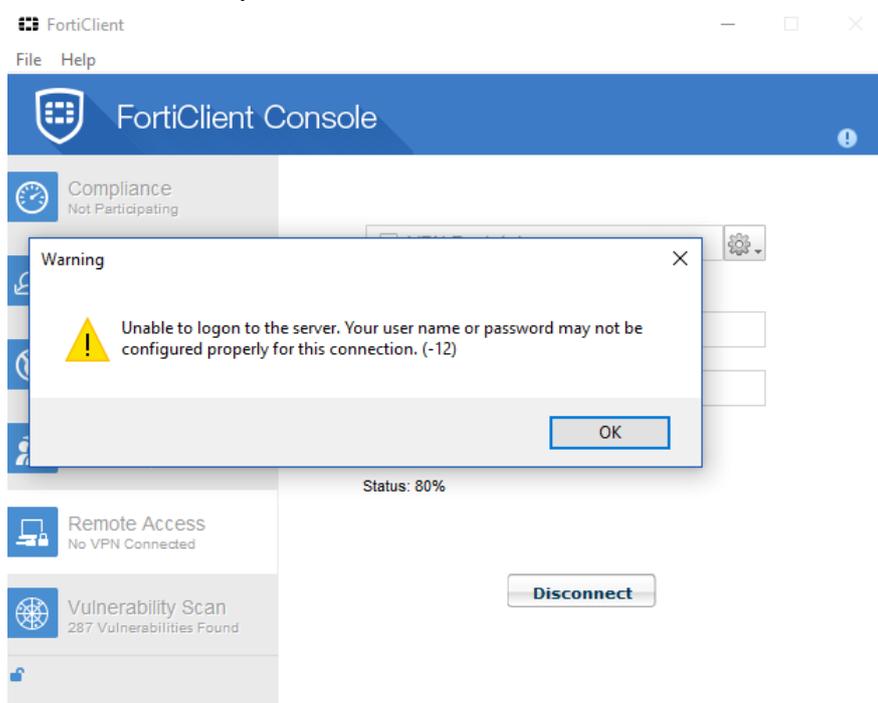


11. Tampilan Komputer & FortiClient tools sudah dapat melakukan tunneling melalui Sslvpn.



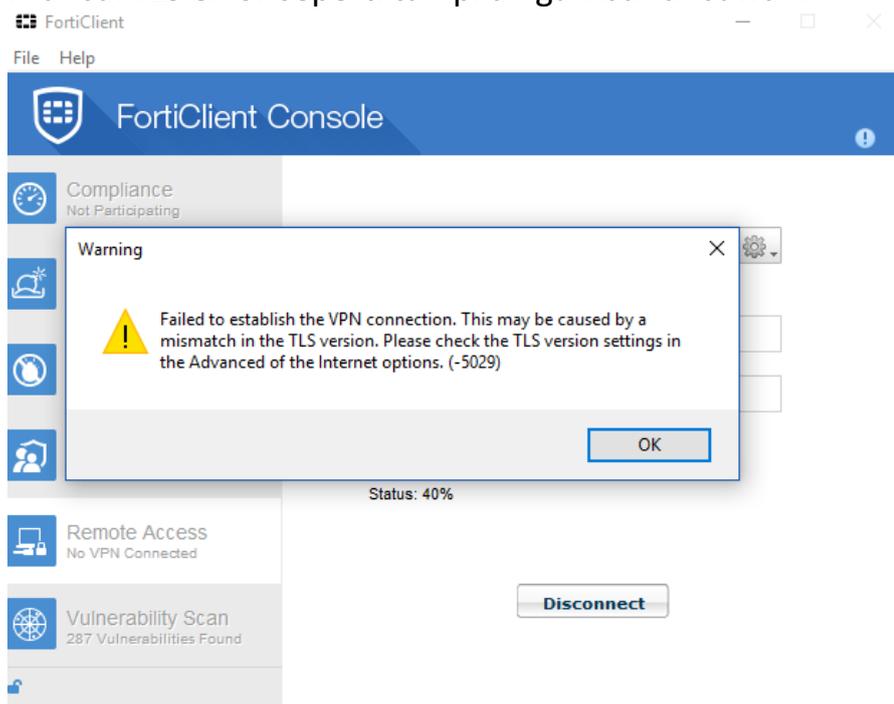
Beberapa Permasalahan yang mungkin terjadi:

1. Username dan password tidak sesuai.



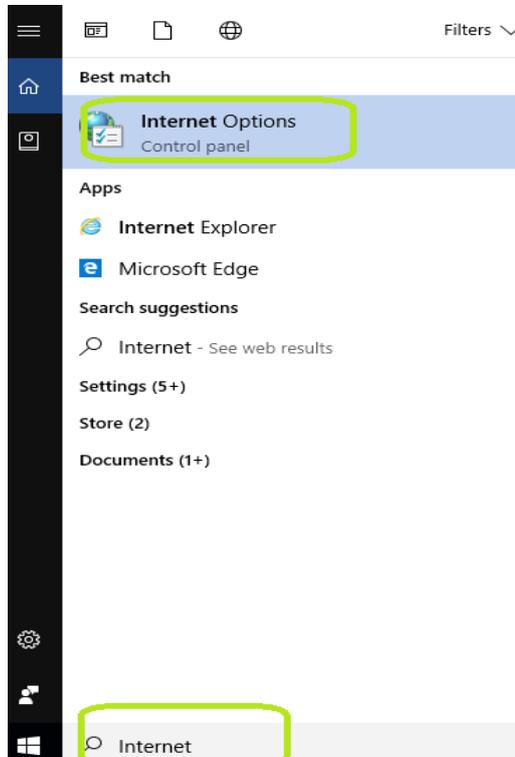
Solusi : masukkan username **tanpa menggunakan "kemenkeu\"**

2. Muncul TLS error seperti tampilan gambar di bawah:

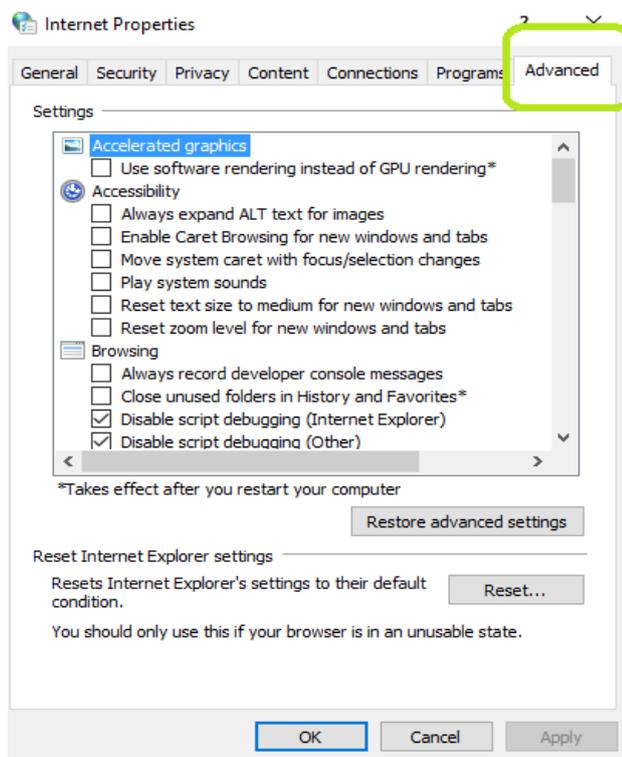


Solusi : Masuk ke settingan “Internet Options” enablekan TLS 1.0, 1.2 dan TLS 2.0.

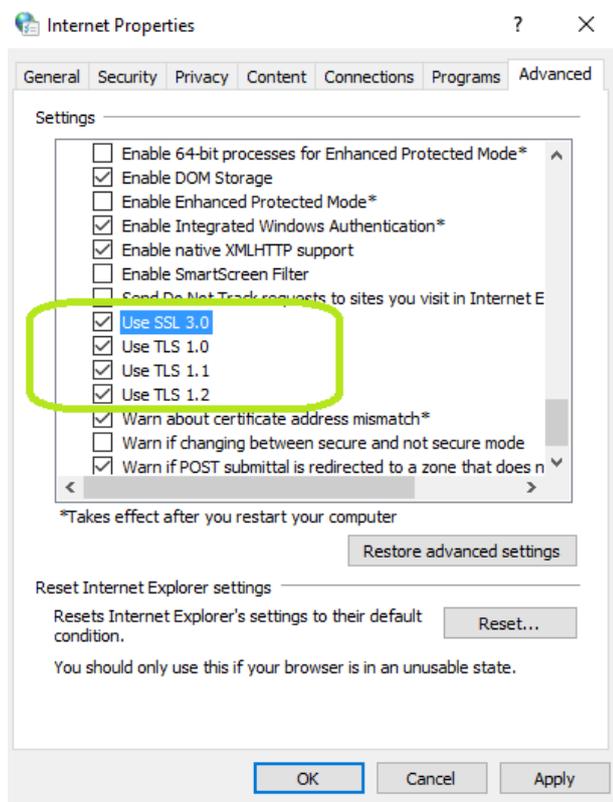
→ Tekan tombol “Windows+S” lalu ketik “Internet Option” kemudian klik pada “Internet Options”.



→ Masuk pada Tab “Advanced” cari ke bawah pada bagian TLS.



Pastikan settingan TLS di “check”. Kemudian klik “Apply” dan klik “OK”



3. Tidak dapat terkoneksi sama sekali ke vpn.kemenkeu.go.id
Test ping ke vpn.kemenkeu.go.id

```
C:\>  
C:\>  
C:\>  
C:\>ping vpn.kemenkeu.go.id  
Ping request could not find host vpn.kemenkeu.go.id. Please check the name and try again.  
C:\>
```

Jika mendapat respon seperti di atas berarti DNS PC tidak mengenali domain vpn.kemenkeu.go.id.

Solusi : pada command prompt ketik perintah : ipconfig /flushdns

```
C:\>  
C:\>  
C:\>ipconfig /flushdns  
  
Windows IP Configuration  
  
Successfully flushed the DNS Resolver Cache.  
  
C:\>  
C:\>  
C:\>
```

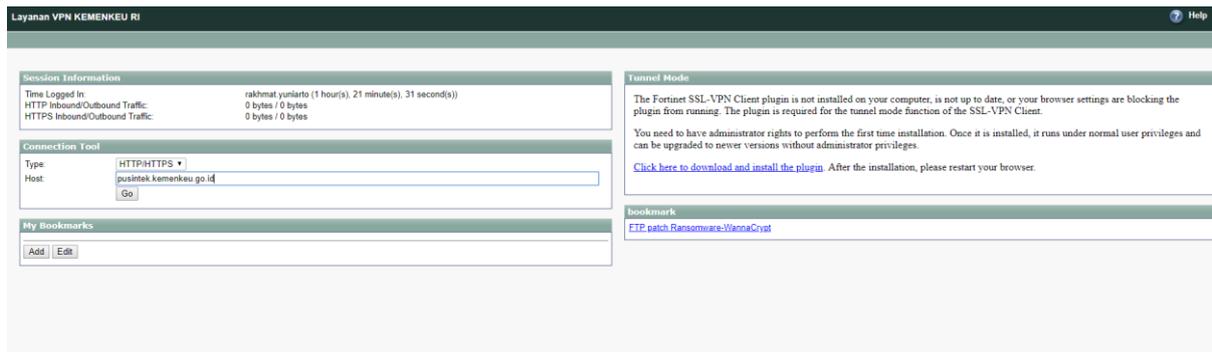
Cek nslookup pada PC hingga dapat IP seperti gambar berikut:

```
C:\>  
C:\>  
C:\>nslookup vpn.kemenkeu.go.id  
Server: UnKnown  
Address: 202.61.126.139  
  
Name:     vpn.kemenkeu.go.id  
Addresses: 202.61.126.95  
           202.137.230.187
```

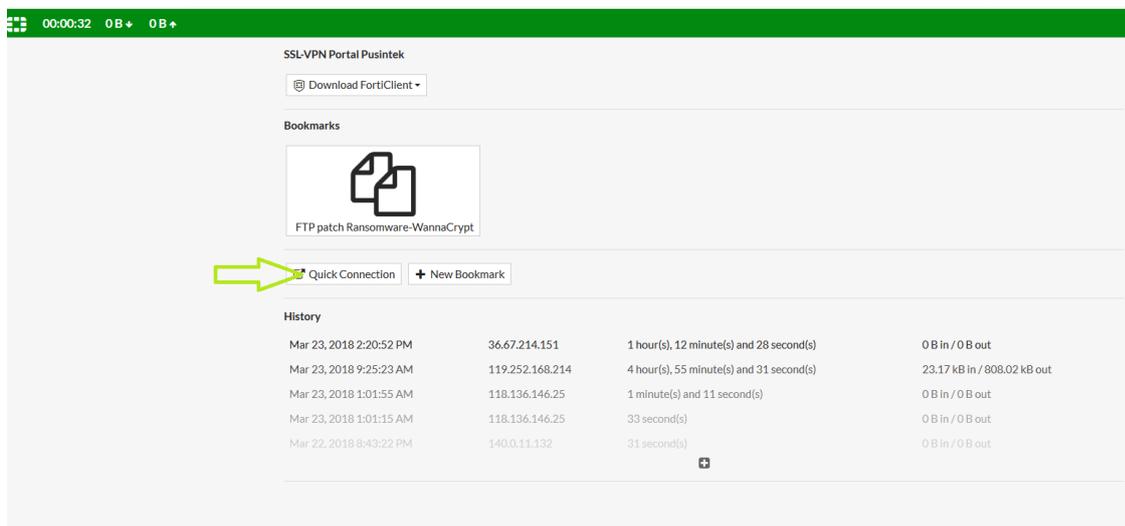
TAMPILAN WEB PORTAL SSL

Penggunaan akses melalui web portal hanya untuk akses **http** dan **https**. Akses tunnel mode harus menggunakan tools forticlient. Berikut perubahan tampilan web portal VPN.

Semula :



Menjadi:



Klik pada "Quick Connection" untuk mengakses web intranet.

Masukkan URL yang akan diakses. Klik "Launch" untuk membuka halaman web.

< Quick Connection



HTTP/HTTPS



FTP

SMB/CIFS



RDP

VNC

Citrix



SSH

Telnet

Port Forward

Ping

URL

pusintek.kemenkeu.go.id

SSO Credentials

Launch

Cancel