

6 Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN

ITSM.6 Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN		
Status Layanan : AKTIF		
Definisi dan Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah pengembangan jaringan LAN untuk area Kantor Pusat di Lapangan Banteng dan KPTIK BMN, yang mencakup:</p> <p>6.1 Asistensi Pengembangan LAN; 6.2 Pembangunan/pengembangan LAN; 6.3 Penyediaan kabel jaringan/ UTP; 6.4 Penyediaan alokasi segmen IP sesuai dengan standar pengalamatan IP Pusintek; 6.5 Penyediaan alokasi <i>IP Static</i>.</p>	<p>Layanan ini tidak mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemasangan dan konfigurasi yang tidak sesuai dengan kapasitas perangkat jaringan; 2. Penyediaan perangkat jaringan.
Spesifikasi Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk pembangunan/pengembangan LAN di lingkup Sekretariat Jenderal sampai dengan end <i>user</i>. 2. Untuk Pembangunan/pengembangan LAN di luar Sekretariat Jenderal, hanya di lingkungan Lapangan Banteng dan Rumah Dinas 3. Penyediaan layanan yang dipenuhi di lingkungan KPTIK-BMN hanya meliputi : <ol style="list-style-type: none"> a. Pembangunan/pengembangan LAN yang berupa asistensi dalam pembangunan/pengembangan LAN b. Penyediaan kabel jaringan/ UTP 	
Keterkaitan Layanan	<p>Layanan Penunjang : Tidak ada</p>	<p>Layanan yang didukung :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ITSM.1 Layanan <i>Hosting</i> Sistem Informasi; ✓ ITSM.3 Layanan <i>Co-Location</i>; ✓ ITSM.4 Layanan Data Kementerian Keuangan ✓ ITSM.9 Layanan Akun Kementerian Keuangan; ✓ ITSM.15 Layanan <i>Conference</i>.

Komponen Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perencanaan arsitektur LAN meliputi minimal: <ol style="list-style-type: none"> a. Desain topologi (gambar <i>layout</i>/titik jaringan); b. Kebutuhan kapasitas; c. Kebutuhan ketersediaan; d. Kebutuhan panjang kabel kurang dari < 95 m; 2. Tenaga pendamping pemasangan dan konfigurasi LAN sampai dengan perapihannya; 3. Pengalokasian <i>IP Address</i>; 4. Kapasitas koneksi LAN mulai 1 Gbps; 5. Implementasi dan pengujian LAN yang baru terpasang. 	
Persyaratan	<p>6.1. Asistensi Pengembangan LAN : Formulir Asistensi Pengembangan LAN Unit Pengguna yang ditandatangani minimal Eselon IV;</p> <p>6.2. Pembangunan/pengembangan LAN :</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Formulir Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN Unit Pengguna yang ditandatangani minimal Eselon IV; b) Denah/layout ruangan; <p>6.3. Penyediaan kabel jaringan/ UTP : Formulir Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN Unit Pengguna yang ditandatangani minimal Eselon IV;</p> <p>6.4. Penyediaan alokasi segmen IP sesuai dengan standar pengalaman IP Pusintek : Formulir Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN Unit Pengguna yang ditandatangani minimal Eselon IV;</p> <p>6.5. Penyediaan alokasi IP Static. Formulir Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN Unit Pengguna yang ditandatangani minimal Eselon IV.</p>	
Garan si	<p>Ketersediaan Layanan: 98%</p>	<p>Kehandalan Layanan:</p>

Norma Waktu	<p>6.1. Asistensi Pengembangan LAN : 1 hari kerja;</p> <p>6.2. Pembangunan/pengembangan LAN : 10 hari kerja;</p> <p>6.3. Penyediaan kabel jaringan/ UTP : 3 hari kerja;</p> <p>6.4. Penyediaan alokasi segmen IP sesuai dengan standar pengalamatan IP Pusintek : 3 hari kerja;</p> <p>6.5. Penyediaan alokasi IP Static : 1 hari kerja.</p>
Dukungan	<p>Layanan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dukungan layanan (<i>Service Desk</i> dan Dukungan Teknis) adalah 7 x 24 jam; 2. Prioritas penanganan insiden berdasarkan dampak dan kepentingan.
Mekanisme Permintaan	<p>Permintaan ditujukan kepada Kepala Pusintek melalui Formulir Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN Unit Pengguna yang ditandatangani sesuai yang tercantum pada kolom Persyaratan dan dibubuhi stempel instansi, kemudian dikirimkan ke <i>Service Desk</i>.</p> <p>Pelaksanaan:</p> <p>Pelaksanaan layanan dilakukan sesuai dengan SOP Layanan Local Area Network (LAN) Lapangan Banteng dan GKN/KPTIKBMN</p>