

## 1. Layanan *Hosting* Aplikasi dan/atau Data

ITSM.1 Layanan <i>Hosting</i> Aplikasi dan/atau Data		
Definisi dan Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah layanan penempatan aplikasi dan/atau data dengan menggunakan infrastruktur TIK yang dimiliki Pusintek, mencakup:</p> <p><b>1.1 <i>Hosting</i> aplikasi dan/atau data <i>production (operasional)</i>;</b></p> <p><b>1.2 <i>Hosting</i> aplikasi dan/atau data <i>staging</i>;</b></p> <p><b>1.3 Perubahan <i>profile</i> hosting;</b></p> <p><b>1.4 Penonaktifan <i>hosting</i>;</b></p> <p><b>1.5 Penghapusan <i>hosting</i>;</b></p> <p><b>1.6 Permintaan <i>backup</i> aplikasi dan/atau data.</b></p>	<p><b>Layanan ini tidak mencakup:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemeliharaan dan optimalisasi kinerja/fungsi/keamanan aplikasi kecuali disepakati pengelolaannya dilakukan oleh Pusintek;</li> <li>2. Permintaan <i>hosting</i> aplikasi atau web yang menggunakan alamat domain selain <a href="http://kemenkeu.go.id">kemenkeu.go.id</a>;</li> <li>3. Penyediaan perangkat lunak yang lisensinya tidak disediakan Pusintek;</li> <li>4. Permintaan <i>hosting</i> aplikasi atau data yang sedang/belum dikembangkan (kecuali untuk layanan 1.2);</li> <li>5. Pemeliharaan perangkat lunak yang lisensinya tidak disediakan oleh Pusintek.</li> </ol>
Spesifikasi Layanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prosesor sebanyak 2 <i>core</i>;</li> <li>2. Memori sebesar 2 GB;</li> <li>3. <i>Storage</i> sebesar 50 GB;</li> <li>4. Kapasitas koneksi <i>intranet</i> maksimum sampai 1 Gbps dari DC sampai ke simpul jaringan utama gedung;</li> <li>5. Koneksi internet utama untuk DC dan DRC yang digunakan secara bersama di lingkungan Kementerian Keuangan;</li> <li>6. Koneksi internet <i>secondary</i> untuk DC dan DRC yang digunakan secara bersama di lingkungan Kementerian Keuangan sebagai <i>backup</i> aktif;</li> <li>7. Kemampuan <i>recovery</i> melalui proses <i>backup</i> dan <i>restore</i>;</li> <li>8. Permintaan <i>hosting</i> aplikasi dan/atau data <i>staging</i> memiliki batas waktu.</li> </ol>	